

# Solicitação de antecipação

Se você tem contratos de aluguel ativos na plataforma, pode solicitar a antecipação de parte dos valores que receberia nos próximos meses — e usar esse dinheiro agora, quando mais precisa.

Essa funcionalidade está disponível diretamente no menu da plataforma, na opção "**Anteipe com a Mell.ro**", para usuários cadastrados como **responsáveis** ou **proprietários**.

## O que é a antecipação?

A antecipação permite que você receba **de forma antecipada** valores que já teria a receber no futuro, referentes a contratos de aluguel ativos e em dia.

Como sua carteira é gerenciada dentro da plataforma, conseguimos verificar os contratos válidos, analisar o histórico de pagamentos e estimar com segurança os recebimentos futuros. Com base nisso, disponibilizamos um valor pré-aprovado para antecipação.

Você escolhe quanto quer antecipar e o sistema seleciona automaticamente os contratos ideais para compor esse valor.

## Como funciona a solicitação?

### Passo 1 — Informe quanto deseja antecipar

Se você ainda não tem contratos ativos, a plataforma avisa e orienta sobre como começar.

Se tiver contratos válidos, verá um campo para digitar o valor que deseja antecipar.

Abaixo do campo, é exibido o seu **limite pré-aprovado**. Se ultrapassar esse valor, será solicitado que ajuste.

Clique em **Simular** para seguir.

## Passo 2 — Confirme sua solicitação

É exibido um resumo com os principais dados da operação:

- Contratos envolvidos
- Total de faturas antecipadas
- Período coberto
- Valor líquido a receber

Se estiver tudo certo, clique em **assinar termo** para avançar.

## Visualização e assinatura do documento

Depois de confirmar sua solicitação de antecipação, você será direcionado para a **prévia do documento de cessão de direitos**, que formaliza a operação.

Nesta etapa, você verá cada cláusula apresentada em **formato de cards**, com um resumo claro dos principais pontos — facilitando a leitura e a compreensão do que está sendo acordado.

Após revisar o conteúdo, você pode:

- **Voltar** para a tela anterior, se quiser interromper;
- Ou **seguir com a assinatura digital**.

Ao optar por assinar, o documento completo é exibido em PDF. Um **código de verificação** é enviado automaticamente para o e-mail cadastrado. Basta inserir esse código no campo exibido na tela para concluir a assinatura.

Se o código não chegar, é possível clicar em **“reenviar código”** para receber um novo.

- Se o código estiver correto, a assinatura será registrada com sucesso, e você verá uma confirmação na tela.
- Se estiver incorreto, o sistema exibirá a mensagem “código inválido”.

## E depois?

A solicitação passa por uma verificação final da nossa equipe.

**Você será notificado pela plataforma e por e-mail sobre o resultado de sua solicitação.**

- Se **aprovada**, o valor é liberado na sua conta em até 24h úteis.
- Se **recusada**, recomendamos entrar em contato para entender os motivos e, se desejar, tentar novamente com outros contratos.

Você pode acompanhar todas as faturas antecipadas no seu extrato, na aba **“Recebidos”**.

---

Revision #4

Created 23 July 2025 23:52:53 by Aline Sartori

Updated 31 July 2025 14:35:08 by Aline Sartori