

# Verificação de Perfil

A verificação de perfil pode se feita em qualquer momento mas é necessária para o processo de assinatura do contrato em diante. Ela que valida se a pessoa ou empresa é verdadeira através de um processo automatico que solicita documentos e selfies para validação. E nesse processo é validado também anti-fraude, e criminal para que todas as partes possam ter confiança no relacionamento. Diretrizes para aprovação dos documentos enviados:

## **Selfie:**

- Desative o flash da câmera
- Mantenha seu celular na vertical
- Posicione a câmera na altura dos olhos
- Não use acessórios que escondam seu rosto (chapéu, óculos, etc)
- Tire sua selfie em ambiente com boa iluminação
- Atrás de você deve ter apenas um fundo neutro

## **Documentos RG/CNH:**

- Retire os documentos da capinha protetora;
- Desative o flash da câmera;
- Posicione o documento em uma base neutra;
- Mantenha o celular na vertical;
- O documento deve estar na vertical.
- Posicione a câmera bem próxima ao documento;
- Tire a foto em um ambiente com boa iluminação;
- O sistema não aceita fotos de aplicativo de Scanner
- Não é permitido cortar as bordas da foto, é necessário que as fotos tenham espaço de “respiro” entre o fundo e o documento.

*O documento a ser enviado deve estar em bom estado, não podendo estar rasgado, amassado ou manchado de forma que impossibilite a leitura perfeita das informações.*

Depois de feito a verificação e aprovada ela é definitiva e não pode mais ser alterada.

## **Pessoa física:**

Siga as instruções para fazer a verificação de **pessoa física** no vídeo:

[https://www.youtube.com/embed/Mfu\\_F6zkgmw?si=K1xOt1XqYFZukdmh](https://www.youtube.com/embed/Mfu_F6zkgmw?si=K1xOt1XqYFZukdmh)

## Pessoa Jurídica:

Siga as instruções para fazer a verificação de **pessoa jurídica** no vídeo:

[https://www.youtube.com/embed/CKdTzea94GE?si=M\\_bbcwrSkjIDBgnx](https://www.youtube.com/embed/CKdTzea94GE?si=M_bbcwrSkjIDBgnx)

# Dúvidas frequentes

### Aceitamos inquilinos Pessoa jurídica?

Hoje a Mell.ro só trabalha com aluguel residencial, portanto não aceitamos inquilinos que verifiquem seu perfil como Pessoa jurídica.

Revision #5

Created 27 November 2023 13:44:19 by Osni Passos

Updated 25 April 2024 18:17:19 by Vitor Manzochi