

Assinatura do termo de rescisão

Em rescisões de **comum acordo** o sistema gera o termo e dispara o mesmo para a fase de assinaturas das partes envolvidas.

Para gerar o termo e iniciar todo o processo, o responsável solicitante precisa preencher ou conferir todos os dados marcados na cor laranja, que são informações do contrato que será rescindido. Também é apresentado no termo os valores de multa, reembolsos e valores devidos que irão compor o termo de rescisão.

Após preenchido e revisados os dados para a assinatura do documento, será exibido a prévia do termo de rescisão, como informado acima, no qual o usuário logado em nossa plataforma, poderá fazer a leitura de todas as cláusulas. Também é exibida uma listagem de todos os participantes que irão efetuar as assinaturas. Tudo conferido, o usuário é direcionado para a página de assinatura, que ao clicar no botão **Assinar rescisão**, será carregada a confirmação da assinatura via **Token**, enviada tanto por **SMS**, como também, por **E-mail**. Caso alguma parte ainda não tenha assinado o termo, o sistema estará enviando lembretes diários até a data limite.

Lembrete, apenas os usuários envolvidos na negociação podem participar do processo explicado acima, mediante a login na página. E se o termo de rescisão atingir a data limite e **estiver com assinaturas pendentes, a rescisão é cancelada, assim precisando reiniciar todo o processo e com uma nova data.**

Posso incluir qualquer pessoa como testemunha?

Sim, desde que a testemunha tenha um usuário na mellro com o perfil verificado para a assinatura de documentos.

Responsável, pode desistir da multa rescisória?

Sim, no preenchimento dos dados para o termo de rescisão, você pode alterar o valor da multa rescisória, caso queira zerar o valor ou dá um desconto. Tudo precisa ser acordado entre as partes.

Retirei a multa rescisória, mas ficaram valores na rescisão.

Você precisa verificar se não há aluguéis pendentes a serem pagos. Que já foram garantidos e são devidos a Mellro.

Não recebi o Token para assinatura do termo rescisório.

Por favor, verificar os dados inseridos e conferir o e-mail cadastrado, se foi digitado corretamente.

Quando posso fazer minha vistoria de saída?

A partir do momento de confirmação da rescisão do contrato. O prazo é de 5 dias para seja feita a vistoria e uploads das fotos ou vídeos.

Revision #2

Created 8 May 2024 19:18:06 by Fernando Willian Da Silva E Santos

Updated 13 June 2024 20:24:57 by Fernando Willian Da Silva E Santos