

Adicionar responsáveis

Após realizar o cadastro do imóvel na plataforma com os dados básicos do imóvel, como **CEP, endereço completo e as informações do plano selecionado**. A tela de sucesso será exibida, trazendo opções para completar o anúncio ou para inserir mais configurações. [Como descrito aqui](#).

Uma dessas opções, categorizada como **opções avançadas**, é a de adicionar responsáveis.

Nela é possível configurar mais pessoas, como:

- **Comissionados;**
- **Dono do imóvel;**
- **Administrador comissionado.**

Adicionando usuário

Quando clicar na opção de **Editar**, a janela de configuração será exibida. Na janela aberta, o usuário que está fazendo a configuração irá selecionar o seu papel, que pode ser um dos listados acima. Após isso poderá incluir mais usuários que participaram da negociação. Clicando sob a opção de **ADICIONAR**, o formulário para pesquisar e inserir o usuário é apresentado. A busca pode ser feita por **e-mail ou telefone**. Na busca por telefone retirar espaços e parênteses.

Quando inserida uma das opções (**telefone ou e-mail**), se o usuário tiver a conta na Mellro, os dados serão apresentados, caso não, um novo formulário será exibido para convidar essa pessoa e fazer o cadastro.

Serão solicitados CPF, nome completo, telefone e e-mail. **Além da configuração do tipo de responsável (comissionado, dono do imóvel ou administrador)**. Feito isso será definido os valores que esse usuário receberá mensalmente e do primeiro aluguel, definidos ou através de valores ou porcentagem.

Feito isso, mais abaixo terão as opções uma para o usuário inserir os dados do convidado, e outra para que o convidado faça o preenchimento. Caso opte por preencher, serão solicitados os dados bancários. Mesmo preenchido o **usuário convidado precisará fazer a verificação de perfil para receber os valores mensais**.

Com isso **o sistema calcula automaticamente os valores de cada usuário**. Sendo o usuário que cadastrou o imóvel, que tinha 100% dos valores, com mais usuários cadastrados o seu valor será diluído entre os demais participantes. Calculando as comissões e repasses de cada um usuário configurado. A informação é exibida na tela para a conferência.

Com tudo preenchido, só clicar em **Adicionar**, a janela de resumo será exibida, trazendo as configurações feitas e a listagem de responsáveis cadastrados. Ao clicar em **Salvar alterações**, você será encaminhado a tela de sucesso que traz mais opções que completar o cadastro.

Posso cadastrar a conta bancária de outro usuário?

Sim, porém porém para receber as comissões o usuário precisará entrar em nossa plataforma e fazer a verificação de perfil.

Fiz o cadastro do imóvel na plataforma, porém o dono irá assinar o contrato, consigo configurar?

Sim, consegue ser configurado através do tipo de usuário, quando for inserido os repasses e comissionamentos.

Posso inserir até quantas pessoas nas configurações?

São permitidos tipos de 3 usuários, comissionado, dono do imóvel ou administrador.

Fiz o convite para uma pessoa criar o usuário e receber as comissões, o que acontece depois?

O usuário convidado receberá as notificações informando que foi convidado para participar da negociação e que terá valores a receber.

A pessoa convidada criou o usuário, quando ela recebe as comissões?

O usuário precisará realizar a verificação de perfil para receber comissões.

Revision #3

Created 6 September 2024 17:04:29 by Fernando Willian Da Silva E Santos

Updated 21 March 2025 19:33:56 by Fernando Willian Da Silva E Santos