

# Esqueci minha senha

## Onde resgato minha senha?

Na mesma tela de Login, caso tenha esquecido sua senha, existe um botão **Esqueci minha senha**, onde pode ser recuperada sua senha, que pode ser realizado por telefone ou e-mail.

Confira, a seguir, um tutorial em vídeo:

<https://www.youtube.com/embed/fu5jik0hbys?si=6gH1JUN8MiCnBazk>

## Onde recebo o link para criar uma nova senha?

Para realizar o procedimento, basta clicar em **Esqueci minha senha**, informar o telefone ou e-mail, que está em seu cadastro na plataforma [Mell.ro](#). Você receberá de acordo com sua escolha (telefone ou e-mail), um link que irá te auxiliar a realizar a troca de sua senha.

## Criando uma nova senha

**Alguns critérios precisam ser respeitados, como comprimento, uso de letras maiúsculas e minúsculas e caracteres especiais.**

Após inserir a nova senha no primeiro campo, você irá precisar confirmar a senha no segundo campo na tela do sistema. **Lembrando, a senha não pode ser igual a uma senha antiga, já inserida.** Completado os passos acima, sua senha está redefinida e você poderá entrar normalmente.

Como houve a troca de sua senha, todos os dispositivos são desconectados para sua segurança e receberá uma notificação, via SMS ou e-mail, com uma mensagem de sucesso em sua operação.

---

Revision #3

Created 22 March 2024 20:18:50 by Fernando Willian Da Silva E Santos

Updated 7 May 2024 16:24:48 by Jessica Horr