

Esqueci minha senha

O fluxo de recuperar o senha é dividido em 3 passos, logo após o usuário clicar na opção de "Esqueci minha senha".

Como fazer a recuperação da senha

O usuário deve tentar fazer o login primeiro na plataforma, caso não funcione ele clicará em "Esqueci minha senha", assim iniciando o fluxo. No primeiro passo o usuário irá inserir o telefone ou e-mail cadastrado na plataforma.

No segundo passo, se o e-mail ou telefone forem encontrados na base de dados, será enviado um e-mail de recuperação da senha, com um link. Esse link de tem validade máxima de 24 horas.

No terceiro passo, o usuário irá abrir o link, será aberta uma página onde o usuário irá criar a nova senha, respeitando os mecanismos de segurança. Como:

- **Letras maiúsculas e minúsculas;**
- **Comprimento;**
- **Números;**
- **Caracteres especiais.**

Preferencialmente não utilizar a mesma senha. Sempre criar uma nova.

Caso feito com sucesso o sistema irá exibir a mensagem que a senha foi alterada com sucesso. E o usuário já poderá acessar novamente a plataforma.

Revision #5

Created 14 June 2025 16:02:12 by Fernando Willian Da Silva E Santos

Updated 25 September 2025 12:21:38 by Fernando Willian Da Silva E Santos