

Meu negócio

Monte a sua página profissional, personalize a marca da sua empresa e mostre seus imóveis para quem interessa.

Essa funcionalidade está disponível apenas para o perfil **Corretor**.

Como funciona

Dentro de **Meu negócio** você encontra duas configurações independentes:

- **Página do corretor** — sua página pública, com foto, contatos, região de atuação e imóveis em destaque.
- **Marca da empresa** — logo e cor que aparecem no contrato, no boleto Pix e nas comunicações (e-mail e SMS).

Você pode ativar uma sem precisar ativar a outra.

Por que isso importa

Ter uma página profissional dá mais credibilidade para o corretor e passa mais confiança para quem está buscando um imóvel. Já a Marca da empresa deixa contratos e comunicações com a cara do seu negócio, em vez da marca da Mell.ro.

1. Página do corretor

Onde encontro a Página do corretor?

Você pode chegar até ela de duas formas:

- Pela Tela inicial, no card **Página do corretor**.
- Pelo menu **Meu perfil** → **Meu negócio**.

A antiga página **Personalização** mudou de nome para **Meu negócio**. É o mesmo lugar, só com um nome novo e mais opções.

Como ativo minha página?

No topo da seção **Página do corretor**, use o botão **Ativado** / **Desativado**. Por padrão, ela vem desativada para todo novo usuário.

Minha foto, e-mail e telefone já vieram preenchidos. Por quê?

Na primeira vez que você acessa a funcionalidade, esses campos são preenchidos automaticamente com os dados do seu cadastro em **Dados pessoais** (quando existirem). Se você não tiver essas informações cadastradas, os campos ficam em branco.

Se eu mudar a foto, o e-mail ou o telefone aqui, isso muda em Dados

personais também?

Não. Depois desse primeiro preenchimento automático, a Página do corretor e os Dados pessoais passam a funcionar separados. Você pode ter uma foto na página pública e outra em Dados pessoais, por exemplo — uma alteração não afeta a outra.

O que posso escrever na Descrição?

Um texto curto contando um pouco sobre você, com até **400 caracteres**. Um contador no canto da caixa mostra quantos caracteres ainda faltam.

O sistema verifica automaticamente o texto e bloqueia o salvamento se identificar linguagem ofensiva, conteúdo sexual, discurso de ódio, discriminação ou ameaças. Nesse caso, você recebe um aviso indicando quais termos precisam ser revisados.

Preciso preencher o CRECI?

Não, é opcional. Se preencher, você também escolhe se quer exibi-lo ou não na sua página pública.

Como funciona o campo Região de atuação?

Você pode selecionar até **3 cidades** onde atende. O campo já vem com a cidade do seu cadastro preenchida como sugestão. A busca funciona só com cidades reais (a mesma base usada na busca de imóveis) — não é possível digitar um texto livre ou um bairro específico. Cada cidade escolhida vira uma tag, que pode ser removida clicando

no [x].

Posso personalizar o link da minha página?

Não. O link é gerado automaticamente pelo sistema e não pode ser editado.

O identificador é único e fixo para cada corretor, ele serve só para facilitar o compartilhamento da sua página.

Quais redes sociais posso adicionar?

Instagram, Facebook, LinkedIn e um site pessoal. Todos são opcionais.

Por que meu link não foi aceito?

Cada campo só aceita o domínio correspondente:

- **Instagram** → precisa ser um link `instagram.com`
- **Facebook** → precisa ser um link `facebook.com`
- **LinkedIn** → precisa ser um link `linkedin.com`
- **Site pessoal** → aceita qualquer link, desde que siga o formato padrão de uma URL

Se o link não bater com o domínio esperado, aparece uma mensagem indicando que aquele link é inválido para o campo.

2. Marca da empresa

O que é a Marca da empresa?

É onde você configura a logo e a cor que vão aparecer nos seus contratos, no boleto Pix e nas comunicações enviadas para seus clientes (e-mails e SMS).

Preciso ativar as duas seções juntas?

Não. Página do corretor e Marca da empresa são independentes — você pode ativar só uma delas, as duas, ou nenhuma.

Eu já tinha configurado logo e cor na antiga página de Personalização. O que acontece agora?

Seus dados são migrados automaticamente. Nesse caso, a seção Marca da empresa já aparece **ativada** e preenchida com o que você já tinha configurado.

Quais tamanhos de logo preciso enviar?

- **Logo principal (quadrada):** 1600 x 1600 pixels
- **Logo horizontal:** 4000 x 1600 pixels

Ao carregar o arquivo, uma janela de recorte é aberta para você ajustar o enquadramento antes de salvar.

Que formatos de arquivo são aceitos?

`.png` e `.svg`.

Como escolho a cor da minha marca?

Você pode selecionar uma das cores prontas disponíveis ou clicar na opção de cor personalizada para digitar um código hexadecimal (ex: `#339AF0`) e escolher no seletor de cores.

Por que não consigo selecionar uma cor muito clara?

Cores muito claras prejudicam a leitura do contrato personalizado. Se você tentar usar uma cor assim, o sistema mostra um aviso pedindo para escolher uma cor mais escura.

Onde a Marca da empresa aparece depois de configurada?

- No **contrato** personalizado
- No **boleto Pix**
- Na **página de hash e assinaturas**
- Nas **notificações** de análise financeira e assinatura de contrato:
 - **SMS:** o remetente passa a ser o seu nome/nome fantasia (só a primeira palavra).
 - **E-mail:** a logo da Mell.ro no topo é substituída pela sua logo quadrada, a cor dos botões passa a ser a cor da sua marca, e o rodapé passa a exibir a sua logo também.
 -

Preciso salvar as alterações?

Sim, use o botão **Salvar** no rodapé da página. Se você desativar a Marca da empresa depois de configurada, as informações continuam guardadas — é só ativar de novo quando quiser.

3. Página pública: o que o cliente vê

O que aparece na minha página pública?

Suas informações profissionais, formas de contato, região de atuação, redes sociais e os **3 imóveis mais recentes** que você cadastrou, com um botão para ver todos os

imóveis.

Como visualizo minha página antes de divulgar?

Clique em **Visualizar página**. Ela abre em uma nova aba e mostra exatamente como está a sua página no momento, refletindo tudo o que você já preencheu no formulário.

O que acontece se eu não preencher algum campo?

O bloco correspondente a esse campo simplesmente não aparece na página pública — assim não ficam espaços vazios.

Quais imóveis aparecem na minha página?

Todos os imóveis ativos vinculados ao seu CPF/CNPJ são exibidos automaticamente. Você não precisa selecioná-los manualmente.

Como funciona a lista "Ver todos os imóveis"?

Quem visitar sua página pode clicar em **Ver todos os imóveis** e acessar uma listagem completa, com contador de imóveis, busca por cidade, bairro ou tipo de imóvel, além de filtros de ordenação (mais recentes, mais próximo, menor e maior custo total).

O que o visitante vê se eu não tiver nenhum imóvel ativo?

A seção de imóveis mostra uma mensagem informando que você ainda não possui imóveis ativos disponíveis — a página continua funcionando normalmente, só essa parte fica vazia.

Dúvidas frequentes

Quem pode usar essa funcionalidade?

Somente usuários com perfil **Corretor**.

Se eu desativar a Página do corretor ou a Marca da empresa, perco o que já configurei?

Não. As informações continuam salvas. Se você ativar de novo depois, tudo volta preenchido como estava.

As alterações que eu faço nos formulários são salvas automaticamente?

Não. É preciso clicar em **Salvar** no rodapé da página para confirmar as mudanças. Clicando em **Cancelar**, as alterações feitas na sessão são descartadas.

Revision #2

Created 15 April 2025 12:13:48 by Fernando Willian

Updated 18 August 2026 14:50:26 by Vitor Manzochi