

# Perfil do usuário - Pagamentos

## Dados bancários

Para usuários, tanto proprietários, administradores e inquilinos, precisam inserir dados de conta bancária no seu perfil, para que possam receber, de acordo com a negociação, valores em suas contas.

O usuário deve escolher se seu usuário será **pessoa jurídica (PJ)** ou **pessoa física (PF)**.

Os dados bancários podem ser acessados, no site da Mell.ro, no perfil do usuário. Na página haverá um menu lateral e opção de dados bancários.

Nessa opção o usuário poderá preencher os dados bancários. Nas contas PF ainda é possível utilizar de **contas de terceiros**, para receber os valores apenas via **PIX**, basta apenas marcar a opção **Não, de outro beneficiário**.

Caso a conta seja sua, os campos de:

- **Banco**
- **Agência**
- **Tipo de conta (Corrente ou poupança)**
- **Número de conta**
- **Chave PIX**

Informações que precisam ser preenchidas.

A chave, PIX configuradas, podem ser **CPF/CNPJ, e-mail, telefone ou chave aleatória**.

## Extrato de pagamentos

Nessa página o usuário, terá acesso ao botão que encaminha á página onde são exibidos os pagamentos recebidos pelo usuário, além dos dados de pagamentos futuros. Mais detalhes, acesse a FAQ sobre o [extrato de pagamentos](#).

## Documentos Fiscais

Nessa página, o usuário tem a opção de baixar o documento fiscal dependendo do seu perfil de usuário.

Tipo de usuários, podem ser pessoa física e pessoa jurídica.

**Para pessoa físicas**, o documento disponível é o [informe de rendimentos](#), para que o usuário possa preencher a declaração de imposto de renda, que geralmente ocorre entre os meses de março e abril. FAQ sobre o [informe de rendimentos](#).

**Para pessoas jurídicas**, o documento disponível é a [Dimob](#), para que o usuário possa exportar o arquivo e importar no programa da Dimob, que a declaração é informada no mês de fevereiro. Lembrando a Mell.ro não faz a declaração, isso é responsabilidade de cada usuário, nós apenas disponibilizamos o arquivo com as informações no sistema da Mell.ro, caso você tenha outros imóveis, no momento de importar o arquivo no programa da Dimob, fazer a edição dos demais imóveis e informações. FAQ sobre a [Dimob](#).

### Para contas de terceiros, quais os dados solicitados?

Serão solicitados dados como nome completo, CPF vinculado a conta do terceiro e a chave PIX.

### Os dados bancários são dados obrigatórios para as negociações?

Tudo dependerá de qual a sua função no contrato.

Para os responsáveis pelo imóvel esse cadastro de conta bancária servirá para que ele possa receber os repasses dos pagamentos do alugueis.

Para os inquilinos, esse cadastro serve para receber algum valor de devolução feita pela responsável.

Revision #3

Created 8 August 2024 18:49:22 by Fernando Willian Da Silva E Santos

Updated 25 September 2025 12:21:38 by Fernando Willian Da Silva E Santos