

# Verificação de perfil

Acessada através do menu do usuário, na opção perfil, no menu lateral existe um menu de Dados Pessoais e o status de sua conta. Por aqui faremos a verificação de perfil.

Ao clicar na opção **verificar perfil**, abrirá uma janela para inserir alguns dados pessoais e residenciais. Só um lembrete, dados como **telefone, nome e endereço de e-mail** são únicos em cada conta em nossa plataforma.

## Enviando seus documentos

Preenchido os dados solicitados, ao final terá um Qr Code ou um botão, que ao ser clicado uma nova janela irá abrir para tirar sua selfie e enviar o documento pessoal, que poderá ser utilizado o **RG, CNH ou RNE**. Logo em seguida vem a tela de confirmação de dados e seu perfil estará em análise e assim que aprovado um e-mail e uma notificação será enviada.

Podemos lhe dar umas pequenas **dicas** para envio da documentação citada.

### Selfie:

- Desative o flash da câmera;
- Mantenha seu celular na vertical;
- Posicione a câmera na altura dos olhos;
- Não use acessórios que escondam seu rosto (chapéu, óculos, etc);
- Tire sua selfie em ambiente com boa iluminação;
- Atrás de você deve ter apenas um fundo neutro.

### Documentos RG/CNH:

- Retire os documentos da capinha protetora;
- Desative o flash da câmera;
- Posicione o documento em uma base neutra;
- Mantenha o celular na vertical;

- O documento deve estar na vertical;
- Posicione a câmera bem próxima ao documento;
- Tire a foto em um ambiente com boa iluminação;
- O sistema não aceita fotos de aplicativo de Scanner;
- Não é permitido cortar as bordas da foto.

O documento enviado deve estar em bom estado e não pode estar rasgado, amassado ou manchado de forma que atrapalhe a leitura das informações.

Para lhe ajudar, criamos esses dois videos apresentando como todo o processo é simples e rápido.

## Pessoa física:

Siga as instruções para fazer a verificação de **pessoa física** no video:

[https://www.youtube.com/embed/Mfu\\_F6zkgmw](https://www.youtube.com/embed/Mfu_F6zkgmw)

## Pessoa Jurídica:

Siga as instruções para fazer a verificação de **pessoa jurídica** no vídeo:

<https://www.youtube.com/embed/CKdTzea94GE>

## Perguntas frequentes:

### Preciso fazer a verificação de perfil?

Esse processo é necessário para que você possa realizar a assinatura de contrato, validando se a pessoa ou a empresa é verdadeira, funcionando como um sistema também como um sistema anti-fraude.

### **Posso alugar um imóvel, sendo pessoa jurídica?**

Hoje a Mell.ro só trabalha com aluguel residencial, portanto não aceitamos **inquilinos Pessoa jurídica**. Os usuários que contém um CNPJ (Pessoa jurídica), podem apenas ser donos ou responsáveis por imóveis.

### **Minha selfie não foi aprovada, o que faço?**

Verifique as dicas acima citada, detalhes como iluminação do ambiente e adereços utilizados como óculos, bonés, brincos e etc, podem atrapalhar na hora de tirar a selfie. Sempre recomendamos tira-los antes.

### **Posso enviar uma foto que já tenho em minha galeria?**

Nosso sistema não aceita upload de fotos já tiradas, precisa tirar uma nova no momento da verificação de perfil. O mesmo ocorre com a documentação, a foto precisar ser retirada no momento.

### **Por quanto tempo meu perfil fica verificado, preciso refazer depois de um período de tempo?**

Depois de feito a verificação e aprovada ela é definitiva e não pode mais ser alterada.

Revision #4

Created 16 April 2024 18:09:35 by Fernando Willian Da Silva E Santos

Updated 24 October 2024 13:47:00 by Fernando Willian Da Silva E Santos