

# Negociação por Chat

- Fases
- Chat
- Chat - menu
- Gerenciar aluguel

# Fases

Exibimos o visual do progresso da negociação dentro das conversas do chat: Desse modo os usuários conseguem entender em que passo estão e o qual o próximo passo, para que tomem a iniciativa.

Fases:

**1. Início da negociação:** Sempre fica em verde quando a conversa é iniciada;

**2. Verificação de perfil:**

- Ficará vermelho Quando uma das pessoas da conversa tiverem seus documentos recusados ou perfil rejeitado;

**3. Análise financeira**

**4. Criação do contrato**

**5. Assinatura de contrato:**

- Quando faltar uma ou mais assinaturas neste contrato;  
- Quando todas as pessoas desta negociação assinarem o contrato;  
- Quando o contrato expira por falta de uma assinatura até a data de entrada no imóvel;

6. Primeiro pagamento: Quando o boleto do primeiro pagamento for gerado pelo sistema;

- Quando o boleto do primeiro pagamento compensar e for transferido para o responsável pelo imóvel;  
- Quando o boleto do primeiro pagamento não for pago e expirar;

7. Entrega das chaves: Quando o boleto do primeiro pagamento compensar e for transferido para o responsável pelo imóvel.

Confira, a seguir, um tutorial em vídeo sobre o envio do contrato pelo chat:

<https://www.youtube.com/embed/uNIYcKeu6tg?si=9uHmXQY325X02TJV>

E como fazer a liberação das chaves:

<https://www.youtube.com/embed/wNJSWNtViGE?si=b9ejl-gDEmi615Gj>

# Chat

O usuário que cria um anúncio de algum imóvel, [uma página](#) é criada com os detalhes e dois botões são criados, um deles é o **Conversar com o responsável** que iniciará o chat para a negociação daquele aluguel.

A página do chat é dividida em duas partes, uma com um histórico de conversas anteriores com outros proprietários de imóveis e a janela de chat em si, onde as mensagens serão enviadas. Essas mensagens podem ser textos, fotos ou vídeos, caso precise.

Nosso chat, exibe o progresso da negociação que está acontecendo, assim não fica travado sem saber o que houve, todas as informações estão na conversa assim lhe auxiliando na tomada de decisões e ações. Quando gerado o contrato nosso sistema fecha negociações anteriores deste imóvel exibindo uma mensagem dentro do chat que a imóvel foi alugado!

Confira, a seguir, um tutorial em vídeo:

[https://www.youtube.com/embed/jUvda482dqk?si=\\_mVR6Mx6MN\\_V5yoy](https://www.youtube.com/embed/jUvda482dqk?si=_mVR6Mx6MN_V5yoy)

## **Recebi um e-mail da mellro, sobre um possível inquilino.**

Não se preocupe, essa mensagem é apenas um aviso nosso que uma pessoa está aguardando sua resposta sobre algum imóvel anunciado por você. Também não se preocupe, novas mensagens movem o chat para o topo, para nenhuma se perder. Também fazemos o envio de um SMS.

## **Posso fazer o processo sem a verificação de perfil?**

O processo acontece normalmente, porém irá chegar em um momento em que para prosseguir, será necessário fazer a verificação.

### **Onde posso fazer a verificação de perfil?**

Você pode saber mais, visitando esse documento [aqui](#).

# Chat - menu

Esse menu oferece algumas funcionalidades para ajudar no dia a dia, e vamos te mostrar cada uma. Essa opção fica disponível através do botão azul próximo ao campo onde se digita a mensagem.

Esse botão é um menu de contexto, que surge com algumas opções apresentadas abaixo:

- **Pesquisa no chat:** Ao clicar no botão o usuário vai fazer uma busca por um texto já enviado naquela conversa e para realizar a pesquisa, o usuário precisa digitar o texto que deseja buscar no espaço de digitação.
- **Dados de contato:** Quando for clicado, vamos exibir em uma lista todos os contatos naquela conversa, com os detalhes: Nome, função, informações e Número de telefone.
- **Convidar para negociação:** Permite convidar outros interessados/inquilinos para dividir o imóvel, e estes convidados possuem os mesmos privilégios dos demais, pode ser enviado por e-mail ou por uma ação de copiar o link.
- **Enviar contrato:** Enviar o contrato para as demais partes assinarem, disponível apenas para os responsáveis pelo imóvel.
- **Verificar perfil:** Caso algum dos envolvidos não tenha feito a [verificação de perfil](#).
- **Enviar foto ou vídeo:** Permite enviar fotos ou vídeos como anexo ao chat.
- **Sair da negociação:** Permite que qualquer parte possa sair da negociação, desistindo da mesma.

# Gerenciar aluguel

Após a negociação e contrato assinado a opção de gerenciamento pode ser acessada de duas formas, uma delas é pelo chat que iniciou a negociação. Ao lado da barra de mensagens existe **um botão/opções** em que você, usuário, pode acessar e ver informações e **opções de gerenciamentos**, como:

- Pagamentos dos boletos;
- Reembolsos;
- Envio de fotos ou vídeo;
- Envio de fotos ou vídeo para a vistoria;
- O contrato gerado na negociação;
- E uma área para pesquisa no chat.