

# Fases

Exibimos o visual do progresso da negociação dentro das conversas do chat:

Desse modo os usuários conseguem entender em que passo estão e o qual o próximo passo, para que tomem a iniciativa.

Fases:

**1. Início da negociação:** Sempre fica em verde quando a conversa é iniciada;

**2. Verificação de perfil:**

- Ficará vermelho Quando uma das pessoas da conversa tiverem seus documentos recusados ou perfil rejeitado;

**3. Análise financeira**

**4. Criação do contrato**

**5. Assinatura de contrato:**

- Quando faltar uma ou mais assinaturas neste contrato;  
- Quando todas as pessoas desta negociação assinarem o contrato;  
- Quando o contrato expira por falta de uma assinatura até a data de entrada no imóvel;

6.Primeiro pagamento: Quando o boleto do primeiro pagamento for gerado pelo sistema;

- Quando o boleto do primeiro pagamento compensar e for transferido para o responsável pelo imóvel;  
- Quando o boleto do primeiro pagamento não for pago e expirar;

7.Entrega das chaves: Quando o boleto do primeiro pagamento compensar e for transferido para o responsável pelo imóvel.

Confira, a seguir, um tutorial em vídeo sobre o envio do contrato pelo chat:

<https://www.youtube.com/embed/uNIYcKeu6tg?si=9uHmXQY325X02TJV>

E como fazer a liberação das chaves:

<https://www.youtube.com/embed/wNJSWNtViGE?si=b9ejl-gDEmi615GJ>

---

Revision #3

Created 12 January 2024 10:51:55 by Bruna Barbosa

Updated 7 May 2024 16:45:57 by Jessica Horr