

# Fases

Exibimos o visual do progresso da negociação dentro das conversas da aba "

## **Negociações**":

Desse modo os usuários conseguem entender em que passo estão e o qual o próximo passo, para que tomem a iniciativa.

## Fases:

### **1. Início da negociação:**

Sempre fica em verde quando a conversa é iniciada;

### **2. Verificação de perfil:**

- Ficará vermelho quando uma das pessoas da conversa tiverem seus documentos recusados ou perfil rejeitado;

### **3. Análise financeira**

### **4. Criação do contrato**

### **5. Assinatura de contrato:**

- Quando faltar uma ou mais assinaturas neste contrato;
- Quando todas as pessoas desta negociação assinarem o contrato;
- Quando o contrato expira por falta de uma assinatura até a data de entrada no imóvel;

### **6. Primeiro pagamento:**

- Quando o boleto do primeiro pagamento for gerado pelo sistema;
- Quando o boleto do primeiro pagamento compensar e for transferido para o responsável pelo imóvel;
- Quando o boleto do primeiro pagamento não for pago e expirar;

### **7. Entrega das chaves:**

- Quando o boleto do primeiro pagamento compensar e for transferido para o

responsável pelo imóvel.

Confira, a seguir, um tutorial em vídeo sobre o envio do contrato pela aba de Negociações:

<https://www.youtube.com/embed/uNIYcKeu6tg?si=9uHmXQY325X02TJV>

E como fazer a liberação das chaves:

<https://www.youtube.com/embed/wNJSWntViGE?si=b9ejl-gDEmi615GJ>

---

Revision #4

Created 12 January 2024 10:51:55 by Bruna Barbosa

Updated 27 May 2025 13:51:38 by Ana Luiza