

Negociações

Quando um usuário cria um anúncio de um imóvel, [uma página](#) é gerada com todos os detalhes do anúncio e dois botões de ação. Um deles é o "**Conversar com o responsável**", que inicia uma nova negociação sobre aquele imóvel.

A página de negociações é dividida em duas seções:

- Uma com o **histórico de negociações anteriores** com outros proprietários;
- E outra com a **janela da negociação atual**, onde é possível trocar mensagens com o responsável pelo imóvel.

As mensagens podem incluir **textos, fotos ou vídeos**, de acordo com a necessidade do usuário.

Durante a negociação, o sistema exibe o **progresso da conversa**, facilitando o acompanhamento de todas as etapas e evitando dúvidas sobre o status do aluguel. Todas as informações trocadas ficam registradas, o que ajuda na tomada de decisões e próximas ações.

Caso a negociação seja concluída com a **geração do contrato**, o sistema encerra automaticamente as negociações anteriores relacionadas a esse imóvel, exibindo uma mensagem dentro da conversa informando que **o imóvel foi alugado**.

Confira, a seguir, um tutorial em vídeo:

https://www.youtube.com/embed/jUvda482dqk?si=_mVR6Mx6MN_V5yoy

Recebi um e-mail da mellro, sobre um possível inquilino.

Não se preocupe, essa mensagem é apenas um aviso nosso que uma pessoa está aguardando sua resposta sobre algum imóvel anunciado por você. Também não se preocupe, novas mensagens movem o chat para o topo, para nenhuma se perder. Também fazemos o envio de um SMS.

Posso fazer o processo sem a verificação de perfil?

O processo acontece normalmente, porém irá chegar em um momento em que para prosseguir, será necessário fazer a verificação.

Onde posso fazer a verificação de perfil?

Você pode saber mais, visitando esse documento [aqui](#).

Revision #3

Created 3 May 2024 17:23:50 by Fernando Willian Da Silva E Santos

Updated 27 May 2025 20:37:22 by Ana Luiza