Assinaturas

1. Lista de assinaturas

https://www.youtube.com/embed/ftMiH4TjUUs

O que significa o indicador de assinaturas (ex: 1 de 3)?

Esse indicador mostra quantas pessoas já assinaram o documento.

Exemplo:

1 de 3 significa que uma pessoa já assinou e duas ainda precisam assinar.

O processo é concluído quando todas as partes finalizam a assinatura.

O que significam os status das assinaturas?

Os documentos enviados para assinatura podem apresentar diferentes status durante o processo. Veja o que cada um significa:

- **Em assinatura** - O documento foi enviado e ainda aguarda a assinatura das partes envolvidas.
  Você pode acompanhar quem já assinou e quem ainda precisa assinar.
- **Assinado** - Todas as partes concluíram a assinatura.
  O contrato passa a ter validade jurídica e pode ser baixado.
- **Expirado** - O prazo para assinatura terminou antes que todas as partes assinassem.
  Para continuar o processo, será necessário gerar um novo documento.
- **Cancelado** - O processo de assinatura foi interrompido antes da conclusão.
  Esse documento não terá continuidade.

O que significam os números exibidos no topo da página?

Os contadores mostram um resumo das assinaturas da sua conta.

Eles indicam:

- Em assinatura - Documentos que ainda aguardam assinatura.
- Expiram nesta semana - Documentos cujo prazo termina nos próximos dias.
- Expiram hoje - Documentos que precisam ser assinados ainda hoje.
- Assinados - Documentos que já tiveram todas as assinaturas concluídas.

Posso cancelar uma assinatura em andamento?

Sim.

No menu de ações do documento, selecione Cancelar assinatura.

Após confirmar, o processo de assinatura será encerrado.

---

2. Painel de assinaturas

https://www.youtube.com/embed/ICn8V7-mQOQ

Quais tipos de documento podem aparecer na lista?

A lista pode exibir diferentes tipos de documentos, como:

- contrato de aluguel
- aditivo contratual
- antecipação
- rescisão de contrato

O que acontece quando uma assinatura expira?

Quando a assinatura expira, o documento deixa de estar disponível para assinatura.

Nesse caso, pode ser necessário gerar um novo documento para reiniciar o processo.

O que acontece quando uma assinatura é cancelada?

Quando uma assinatura é cancelada, o processo é encerrado e o documento perde validade.

Essa ação não pode ser desfeita.

Posso cancelar uma assinatura em andamento?

Sim.

No painel da assinatura, abra o menu Mais ações e selecione Cancelar assinatura.

Antes da confirmação, a plataforma exibirá um aviso informando que o cancelamento é definitivo.

Posso compartilhar o link para alguém assinar?

Sim.

No card de cada participante existe a opção Copiar link de assinatura.

Esse link pode ser enviado para a pessoa responsável pela assinatura do documento.

Como saber quem já assinou?

Nos cards dos participantes aparece o status da assinatura.

Exemplo:

Assinou — DD/MM/AAAA
Mostra a data em que a pessoa concluiu a assinatura.

Revision #5
Created 13 March 2026 18:30:21
Updated 5 May 2026 20:07:05 by Vitor Manzochi