

# Contratos

## 1. Lista de contratos

<https://www.youtube.com/embed/xtU8fFhONgQ>

### O que significa quando o prazo do contrato aparece como Indeterminado?

Isso significa que o contrato ultrapassou o prazo inicial definido.

Nesse caso, o contrato continua válido até que uma rescisão seja solicitada.

---

### O que significam os status do contrato?

Os contratos podem apresentar diferentes status ao longo do processo. Veja o que cada um indica:

- Contrato ativo - O contrato está em vigor e o aluguel está funcionando normalmente.
- Contrato rescindido - O contrato foi encerrado e não está mais em vigor.
- Assinatura pendente - O contrato já foi gerado, mas ainda faltam assinaturas das partes envolvidas. Ele será ativado após a conclusão das assinaturas.

- Rescisão agendada - A rescisão do contrato foi solicitada e possui uma data programada para acontecer.
- Primeiro pagamento pendente - O contrato foi gerado e assinado, mas o primeiro pagamento ainda não foi realizado. O contrato passa a ser considerado ativo após esse pagamento.

---

## Como usar os filtros da lista de contratos?

Clique no botão Filtros.

Você poderá filtrar contratos por:

Data de entrada

- definir intervalo de datas

Prazo do contrato

- 3 meses
- 6 meses
- 12 meses
- indeterminado

Status

- ativo
- rescindido
- assinatura pendente
- rescisão agendada
- pagamento pendente

Ordenação

- mais recentes
- mais antigos

Depois de escolher os critérios, clique em Mostrar para atualizar a lista.

---

## 2. Painel do contrato

<https://www.youtube.com/embed/IRCOXRtILWA>

### Onde vejo os pagamentos do contrato?

Os pagamentos ficam na Área de pagamentos, dentro do painel do contrato.

Nessa área você pode acompanhar:

- Aluguéis
- Reembolsos
- Acordos (quando existirem)

Cada pagamento mostra valor, data de vencimento, data de pagamento e status.

Os status podem ser:

- Atrasado - o pagamento não foi realizado até a data de vencimento.
  - Pendente - o pagamento foi gerado, mas ainda não foi pago.
  - Pago - o pagamento foi realizado com sucesso.
  - Garantido - o pagamento estava atrasado, mas foi garantido pela [Mell.ro](#).
  - Em acordo - o pagamento faz parte de um acordo de negociação.
  - Acordo quitado - o pagamento fazia parte de um acordo que já foi totalmente pago.
-

# Como ver ou criar reembolsos no contrato?

Os reembolsos ficam na aba Reembolsos, dentro da Área de pagamentos do contrato.

Cada reembolso pode ter um dos seguintes status:

- **Aprovado** - o reembolso foi aprovado e será incluído no pagamento correspondente.
- **Negado** - o reembolso não foi aprovado.
- **Pendente** - o reembolso ainda está aguardando análise.

Apenas usuários responsáveis pelo contrato podem criar novos reembolsos.

---

# Onde vejo ou preencho a vistoria do imóvel?

A vistoria fica na seção Vistoria, dentro do painel do contrato.

Ela registra o estado do imóvel no início ou no encerramento do contrato:

- **Vistoria de entrada** - realizada no início da locação
- **Vistoria de saída** - realizada no encerramento do contrato

Se a vistoria estiver com status pendente, significa que ainda precisa ser preenchida ou finalizada.

Para continuar o preenchimento, clique em Editar vistoria.

Depois de finalizada, a vistoria também pode ser baixada em documento.

---

# Como funciona a antecipação de pagamentos?

A antecipação permite receber antes os valores previstos no contrato.

Para acessar essa opção, clique em Antecipar no painel do contrato.

Se houver inadimplência, as condições de antecipação podem mudar. A própria plataforma mostrará as opções disponíveis.

---

Revision #4

Created 13 March 2026 18:30:49

Updated 8 May 2026 17:03:00 by Vitor Manzochi