Inquilinos

1. Lista de inquilinos

https://www.youtube.com/embed/G9gOKTP3H2s

Como encontrar um inquilino específico?

Use o campo Buscar por inquilino ou imóvel.

Você pode pesquisar por:

- nome do inquilino
- CPF
- imóvel associado

Os resultados são atualizados conforme você digita.

Posso filtrar as análises de inquilinos?

Sim.

Clique em Filtros para refinar os resultados da lista.

Você pode filtrar por:

Status da análise

- Aguardando
- Aprovado
- Recusado

Data da análise

- período da consulta

Documentação

- Pendente
- Verificado

Ordenação

- Mais recentes
- Mais antigos

Depois de selecionar os critérios, clique em Mostrar para atualizar a listagem.

Como remover os filtros aplicados?

No painel de filtros, clique em Remover filtros.

A lista voltará a exibir todas as análises.

Como falar com um inquilino pelo WhatsApp?

Na coluna Ações, clique no ícone do WhatsApp.

Se a análise tiver mais de um inquilino, a plataforma exibirá um modal para escolher o contato desejado.

Depois de selecionar o inquilino, a conversa será aberta no WhatsApp.

O que significa o status da documentação?

Pendente - O inquilino ainda precisa enviar ou completar a documentação.

Verificado - A documentação foi enviada e validada.

---

2. Painel do inquilino

https://www.youtube.com/embed/fTf9XeBjEDo

O que aparece na seção Análise?

A seção Análise mostra o status atual da avaliação financeira dos inquilinos.

Nela são exibidos:

- status da análise
- data da última atualização

- nomes dos inquilinos incluídos na análise

O que significam os status da análise?

- Aprovado - O inquilino pode seguir para a etapa de geração do contrato.
- Recusado - O perfil não foi aprovado na análise financeira.
- Aguardando - A análise ainda está em processamento.
- Em contrato - O imóvel já possui um contrato ativo vinculado ao inquilino

---

O que acontece ao clicar em Gerenciar contrato?

A plataforma abre o painel do contrato vinculado ao imóvel.

Nessa área você pode acompanhar o status do contrato e acessar ações relacionadas à locação.

Como substituir o imóvel vinculado à análise?

Clique em Substituir imóvel.

A plataforma solicitará que você selecione um novo imóvel e iniciará uma nova análise vinculada a ele.

Revision #9
Created 13 March 2026 18:28:48
Updated 5 May 2026 20:05:35 by Vitor Manzochi