

Página inicial

<https://www.youtube.com/embed/sV1NhR07SIU>

O que mudou na página inicial da Mell.ro?

Agora a nova tela inicial reúne as principais ações da plataforma logo no início, como **anunciar imóvel**, **gerar contrato** e **analisar inquilino**.

Ela também apresenta um **resumo da sua conta**, com indicadores como número de imóveis, inquilinos, assinaturas e contratos ativos, além de exibir **possíveis pendências** que precisam da sua atenção.



Como iniciar a análise de um inquilino?

No Perfil, clique em **Analisar inquilino**.

A plataforma solicita a seleção de um imóvel.

Após a escolha, o fluxo de análise é iniciado. Você também pode ver mais sobre análise de um inquilino clicando [aqui](#).



Onde vejo meus imóveis cadastrados?

No perfil, localize o indicador **Imóveis**.

Clique em **Visualizar** para abrir a lista completa de imóveis da sua conta. Você também pode ver mais informações relacionadas aos imóveis cadastrados clicando [aqui](#).



Onde vejo meus inquilinos cadastrados?

No perfil, localize o indicador **Inquilinos**.

Clique em **Visualizar** para acessar a lista de inquilinos. Veja mais sobre inquilinos cadastrados clicando [aqui](#).



Onde encontro meus contratos?

No perfil, localize o indicador **Contratos**.

Clique em **Visualizar** para abrir a lista de contratos gerados. Você também pode ver mais sobre contratos clicando [aqui](#).



O que aparece no extrato mensal?

O extrato reúne todas as movimentações financeiras relacionadas aos contratos.

Nele você pode visualizar:

- valores recebidos
- valores previstos para recebimento
- tipo de pagamento
- imóvel e contrato relacionados
- valor da cobrança
- data de vencimento
- data de transferência

Veja mais detalhes sobre o **extrato de pagamentos**.

O que significa a seção “Suas pendências”?

A seção **Suas pendências** reúne ações que precisam de atenção na sua conta.

Ela ajuda você a identificar rapidamente tarefas que ainda precisam ser concluídas para manter sua conta e seus contratos funcionando normalmente.

Alguns exemplos de pendências são:

- completar a **documentação do perfil**
- atualizar **dados bancários**
- resolver uma **assinatura próxima do vencimento**
- responder **mensagens não lidas**

Cada item possui a opção **Resolver**, que direciona você para a área da plataforma onde aquela ação pode ser concluída.

Como gerar um contrato pelo perfil?

No perfil, clique em **Gerar contrato rápido**.

A plataforma inicia o fluxo de criação de contrato.

Você deve informar os dados do imóvel, do inquilino e as condições da locação.

Após a conclusão, o contrato fica disponível na lista de contratos. Saiba mais sobre contratos, clicando [aqui](#).

Revision #7

Created 13 March 2026 18:22:32

Updated 8 May 2026 17:03:32 by Vitor Manzochi