

# Sobre a Mell.ro

- O que é a Mell.ro?
- Pra quem é a Mell.ro?
- Aluguel Garantido

# O que é a Mell.ro?

Alugar imóvel, fazer a gestão de vários aluguéis, assinar contratos, encontrar bons inquilinos e fazer a verificação de perfil dos interessados não precisa ser uma tarefa difícil.

A Mell.ro é uma startup garantidora de pagamento de aluguéis. Nossa solução e nosso objetivo é facilitar a rotina de quem aluga. Nós ajudamos corretores e proprietários desde o momento de anunciar o imóvel até o momento de assinar o contrato. Com o Aluguel Garantido não existe mais aquela preocupação em receber ou não o pagamento. Nós garantimos que o valor vai estar na conta!

**Valores** - Criarmos um espaço seguro com as nossas soluções de aluguel.

**Visão** - Inovação constante: desenvolvemos, criamos e validamos soluções.

**Missão** - Proporcionar soluções para mercado imobiliário, facilitando a vida de nossos usuários.

---

## Perguntas frequentes

### Mell.ro

#### A Mell.ro é uma imobiliária?

Não. Nós não somos uma imobiliária e nem oferecemos serviços de imobiliária. Então, aqui o próprio dono ou o corretor independente é quem decidem e cuidam

do imóvel. Assim, a diferença é que, com a gente, o dono não precisa mais se preocupar com atrasos no aluguel!

### **O que é a Mell.ro?**

A Mell.ro é uma garantidora de pagamentos de aluguel. Nossa solução abrange donos que querem alugar por conta própria e corretores autônomos! O nosso objetivo é criar soluções focadas em deixar o processo de alugar um imóvel mais simples e seguro. A gente busca atender quem quer deixar de se preocupar com atrasos no pagamento do aluguel.

### **Quais ferramentas a Mell.ro oferece?**

Hoje, a nossa principal ferramenta é o **Aluguel Garantido**. Um plano de garantia de pagamento de aluguel feito com as dores do proprietário em mente. Com ele, o dono recebe o pagamento todos os meses, sem falta!

### **Em qual região a Mell.ro atua?**

Você pode ter imóvel em qualquer lugar do Brasil, que nós conseguimos te atender. Basta ser um dono de imóvel ou um corretor autônomo que busca acabar com os atrasos no pagamento!

### **Quem pode usar a Mell.ro?**

A Garantia da Mell.ro atende donos de imóveis que querem alugar sem atrasos no pagamento e corretores autônomos que querem uma ferramenta para facilitar a rotina.

### **A Mell.ro emite DIMOBI?**

Não. Não emitimos DIMOBI, pois não fazemos o gerenciamento do imóvel. Quem faz todo o gerenciamento é o dono do imóvel. A nossa plataforma tem a função de apenas turbinar esse processo. Então, cada dono de imóvel é responsável por fazer a sua declaração de rendimentos, no seu imposto de renda anual.

### **A Mell.ro é avalista?**

Não está no nosso escopo, a Mell.ro é uma garantidora de pagamentos.

## **Responsável pelo imóvel**

### **Existe algum contrato entre a Mell.ro e o responsável pelo imóvel?**

Sim, são os [termos de uso](#) aceitos assim que você cria uma conta na plataforma (site) da Mell.ro.

### **Quando o responsável pelo imóvel deve renovar parceria com a Mell.ro?**

A partir do momento que um contrato tem seu primeiro aluguel pago a garantia de pagamento é ativa. Enquanto você desejar estará usando nossos serviços, mesmo que por mais tempo do que a duração do seu contrato com o inquilino.

## **Garantia de pagamentos**

### **Qual diferença entre seguro fiança e garantia de pagamento?**

No seguro fiança o cliente deve evidenciar que um aluguel não foi pago e demora até 60 dias para receber o valor.

No caso da garantia de pagamento da Mell.ro, pagamos o aluguel para o responsável até um dia após o vencimento sem necessidade de comprovação.

### **De onde é assegurado nosso capital?**

Para realizar a garantia de pagamento, a [Mell.ro](#) tem duas formas. Uma é o nosso próprio recurso financeiro e o outro é são fundos garantidores. Também temos parceria com securitizadoras. Isso torna o processo 2 vezes mais seguro financeiramente para você!

- CDA - Capital Digital Aberto
- Apoio Securitizadora SA

### **Quantos aluguéis atrasados garantimos?**

Garantimos a cobertura de até 12 meses de inadimplência consecutivos por parte do inquilino.

### **Fazemos cobrança do inquilino inadimplente?**

Sim, faz parte das atribuições da Mell.ro cobrar o inquilino que está com um ou mais pagamentos em atraso.

### **Passaram os 12 meses da garantia, e agora?**

A Mell.ro cobre até 12 meses de inadimplência, durante a inadimplência entramos com um processo judicial de despejo. Porém, ao atingir 12 meses, a Mell.ro segue sozinha com o processo judiciário sem realizar novas garantias do aluguel.

# Pra quem é a Mell.ro?

Para todos que desejam alugar de um jeito diferente! Alugar deveria ser um processo descomplicado e seguro. Foi isso que inspirou a criação da Mell.ro. E graças a esse ideal, hoje podemos oferecer uma experiência realmente prática e segura aos nossos cliente.

## Para quem é a Mell.ro?

Para quem quer alugar de um jeito diferente!





# Aluguel Garantido

Saiba mais sobre o aluguel garantido em nosso site, [clikando aqui](#).

## Perguntas frequentes

### O que é aluguel garantido?

É um plano mensal de garantia de pagamento. Ele garante que o aluguel vai estar na conta do dono no dia certo, todos os meses.

O que mais você ganha nesse plano:

- **contrato de aluguel** digital com assinatura eletrônica,
- **emissão automática de boleto** bancário para pagamento do aluguel todos os meses que durar o contrato,
- **cobrança de atrasos** e negociação do aluguel com o inquilino,
- **cobertura de até 12 meses de atraso.**

Saiba mais: [aluguel garantido](#)

### Como contratar o aluguel garantido?

É muito fácil! Com apenas **3 passos** você consegue ter uma **aluguel mais seguro**. Veja quais são os passos:

1) **entrar em contato** com a Mell.ro [clikando aqui](#);

- **Passar os dados** do imóvel, valor de aluguel + taxas e dados do inquilino;
- O **inquilino** precisa ser **aprovado** na análise da Mell.ro;
- Após aprovação, revisar as informações para **criar o contrato de aluguel** ;

2) **assinar o contrato** de aluguel através do seu e-mail;

3) **inquilino paga o 1º boleto** de aluguel e ativa o aluguel garantido.

**Agora é só pegar as chaves** e se divertir com a mudança!

### Quem pode contratar o aluguel garantido?

O Aluguel Garantido pode ser contratado por todas as partes: corretor, proprietário ou inquilino.

O corretor precisa cadastrar o dono e o inquilino na nossa plataforma, esperar o inquilino ser aprovado na nossa verificação e depois seguir com a assinatura do contrato.

O proprietário, se estiver alugando por conta própria, pode se cadastrar e cadastrar o inquilino na plataforma, aguardar a verificação, e assinar o contrato.

O inquilino precisa ter um imóvel em vista e combinar a contratação do plano com o dono. Depois, ambos podem se cadastrar na plataforma e seguir com a verificação e a assinatura.

### O que o aluguel garantido cobre?

Além de todos os benefícios inclusos no plano do aluguel garantido ([fale com a gente](#)), a Mell.ro:

- se compromete em manter o pagamento do aluguel em dia. Se o inquilino não pagar, o dono recebe o valor no próximo dia útil depois do vencimento. O dono pode contar com o dinheiro do aluguel sempre na conta.

- realiza a cobrança do aluguel que não foi pago, de forma humanizada. O inquilino pode entrar em contato com a Mell.ro para negociar os atrasos. Ou a Mell.ro entra em contato para negociar o valor em atraso e evitar que o inquilino acumule dívidas do aluguel.
- a Mell.ro cobre até 12 meses de aluguel em atraso, para que haja condições de negociar ou fazer a devolução do imóvel.
- caso o inquilino não queira ou não consiga regularizar os débitos, há a cobertura de até 12 meses de atraso, para que haja tempo para o inquilino regularizar ou realizar a saída do imóvel.

### **Não fui aprovado no aluguel garantido, o que fazer?**

Isso não é um problema. Nós recomendamos incluir mais uma pessoa na análise de risco. Essa pessoa vai assinar o contrato de aluguel junto com você. Quando há mais de uma pessoa no contrato, as chances de aprovação aumentam. Mas tudo vai depender também se essas outras pessoas ajudam positivamente na análise de risco em geral.

### **O aluguel garantido tem tempo de carência?**

Não. Após o pagamento do 1º boleto de aluguel, o plano já começa a valer. Antes disso, fazemos todo o acompanhamento para a análise do inquilino até a assinatura do contrato. E depois da contratação do plano, estaremos sempre disponíveis para atender você, seja inquilino ou dono.

### **Quais os dados necessários para analisar o interessado?**

Você vai precisar informar apenas os dados, de forma rápida e tranquila.

Os dados que precisamos para fazer a análise de risco do interessado pelo imóvel são:

1) Dados do imóvel:

- endereço completo, com CEP;
- valor do aluguel e das taxas (condomínio e IPTU);
- metragem quadrada do imóvel.

## 2) Dados do interessado:

- nome completo,
- CPF,
- Renda mensal e
- origem da renda, que pode ser: limite de cartão de crédito, movimentação bancária ou renda pessoal informada. A renda pessoal informada pode ser: contrato de trabalho CLT, funcionário público, pensionista, aposentado, militar, profissional liberal/autônomo, empresário e estagiário/bolsista.

## Como funciona a verificação financeira no aluguel garantido?

A verificação financeira do inquilino é dinâmica. Isso significa que a aprovação pode mudar conforme o valor do imóvel. Não é porque um interessado não teve aprovação para um aluguel, que não possa conseguir a aprovação para outros.

No entanto, há um dado que é muito importante para a aprovação: a renda total mensal. A renda do interessado precisa ser de 3 vezes o valor do aluguel total. Ou seja, valor do aluguel + condomínio + outras taxas.

Nós analisamos vários itens com o objetivo de compreender a chance que o inquilino tem de manter seus pagamentos. Como são vários dados, não se preocupe com o Score do CPF, por exemplo. Ter um Score baixo pode não ser um problema para contratar o plano do Aluguel Garantido.

Outra possibilidade que oferecemos é a de incluir uma segunda pessoa no contrato. Assim, ela pode ajudar a complementar a renda e melhorar as chances de aprovação.

## O que é uma garantia de pagamento?

A garantia de pagamento da Mell.ro é uma cláusula inserida no contrato de aluguel. Com ela, o dono tem a certeza de que não vai mais sofrer com atrasos no pagamento. Isso porque, mesmo se o inquilino deixar de pagar, a Mell.ro cobre o valor e deposita a mensalidade na conta do proprietário no dia seguinte. Diferente de outras garantias, como a caução e o seguro-fiança, o Aluguel Garantido é prático, econômico e beneficia todas as partes!

### **Como é a parceria da Mell.ro com os corretores de imóveis?**

A Mell.ro atende corretores de imóveis que sejam autônomos para oferecer o Aluguel Garantido. O corretor tem acesso a nossa plataforma e pode usá-la gratuitamente, já que o pagamento do plano é feito apenas pelo proprietário. Com o Aluguel Garantido, o corretor facilita a gestão dos aluguéis, agiliza a aprovação do inquilino e tem mais satisfação com os clientes, que não terão mais atraso na mensalidade.