

O que é a Mell.ro?

A Mell.ro é uma garantidora de pagamentos de aluguel. O nosso objetivo é criar soluções focadas em deixar o processo de alugar um imóvel mais simples e seguro. A gente busca atender donos de imóveis que querem encontrar bons moradores e deixar de se preocupar com atrasos no pagamento. No fim das contas, estamos aqui para deixar o aluguel o mais descomplicado possível!

Perguntas frequentes

Mell.ro

A Mell.ro é uma imobiliária?

Não. Nós não somos uma imobiliária e nem oferecemos serviços de imobiliária. Então, aqui o próprio responsável pelo imóvel é quem decide e cuida do imóvel. A diferença é que, com a gente, o corretor e o proprietário não precisam mais se preocupar com atrasos no aluguel!

O que é a Mell.ro?

A Mell.ro é uma garantidora de pagamentos de aluguel. O nosso objetivo é criar soluções focadas em deixar o processo de alugar um imóvel mais simples e seguro. A gente busca atender donos de imóveis que querem encontrar bons moradores e deixar de se preocupar com atrasos no pagamento. No fim das contas, estamos aqui para deixar o aluguel o mais descomplicado possível!

Quais ferramentas a Mell.ro oferece?

Hoje, a nossa principal ferramenta é o **Aluguel Garantido**. Um plano de garantia de pagamento de aluguel feito com as dores do corretor em mente. Com ele, o dono recebe o pagamento todos os meses, sem falta!

Em qual região a Mell.ro atua?

Você pode ter imóvel em qualquer lugar do Brasil que nós conseguimos te atender. Basta ser um dono de imóvel ou um corretor autônomo que busca acabar com os atrasos no pagamento!

Quem pode usar a Mell.ro?

A Garantia de pagamento de aluguel da Mell.ro atende donos de imóveis que querem alugar sem atrasos no pagamento e corretores autônomos que querem uma ferramenta para facilitar a rotina.

A Mell.ro emite DIMOB?

A Mell.ro faz a emissão do arquivo .txt do DIMOB, importável, não a declaração. O corretor, equiparado a pessoa jurídica ou imobiliária, poderá importar o arquivo no programa da DIMOB e enviar sua declaração. Caso o usuário tenha imóveis fora da Mell.ro, ele poderá inserir realizando a edição diretamente no programa.

A Mell.ro é avalista?

Não está no nosso escopo, a Mell.ro é uma garantidora de pagamentos.

Responsável pelo imóvel

Existe algum contrato entre a Mell.ro e o responsável pelo imóvel?

Sim, são os [termos de uso](#) aceitos assim que você cria uma conta na plataforma (site) da Mell.ro.

Quando o responsável pelo imóvel deve renovar parceria com a Mell.ro?

A partir do momento que um contrato tem seu primeiro aluguel pago a garantia de pagamento é ativa. Enquanto você desejar estará usando nossos serviços, mesmo que por mais tempo do que a duração do seu contrato com o inquilino.

Garantia de pagamentos

Qual diferença entre seguro fiança e garantia de pagamento?

No seguro fiança o cliente deve evidenciar que um aluguel não foi pago e demora até 60 dias para receber o valor.

No caso da garantia de pagamento da Mell.ro, pagamos o aluguel para o responsável até um dia após o vencimento sem necessidade de comprovação. Depois negociamos diretamente com o inquilino.

Quantos aluguéis atrasados garantimos?

A Mell.ro tem garantia que não expira, ou seja, enquanto o contrato estiver ativo, a cobertura continua.

Fazemos cobrança do inquilino inadimplente?

Sim, faz parte das atribuições da Mell.ro cobrar o inquilino que está com um ou mais pagamentos em atraso.

Revision #10

Created 30 November 2023 18:58:01 by Bruna Barbosa

Updated 28 May 2026 16:04:12 by Jessica Horr