

# O que é a Mell.ro?

Alugar imóvel, fazer a gestão de vários aluguéis, assinar contratos, encontrar bons inquilinos e fazer a verificação de perfil dos interessados não precisa ser uma tarefa difícil.

A Mell.ro é uma startup garantidora de pagamento de aluguéis. Nossa solução e nosso objetivo é facilitar a rotina de quem aluga. Nós ajudamos corretores e proprietários desde o momento de anunciar o imóvel até o momento de assinar o contrato. Com o Aluguel Garantido não existe mais aquela preocupação em receber ou não o pagamento. Nós garantimos que o valor vai estar na conta!

**Valores** - Criarmos um espaço seguro com as nossas soluções de aluguel.

**Visão** - Inovação constante: desenvolvemos, criamos e validamos soluções.

**Missão** - Proporcionar soluções para mercado imobiliário, facilitando a vida de nossos usuários.

---

## Perguntas frequentes

### Mell.ro

A Mell.ro é uma imobiliária?

Não. Nós não somos uma imobiliária e nem oferecemos serviços de imobiliária. Então, aqui o próprio dono ou o corretor independente é quem decidem e cuidam do imóvel. Assim, a diferença é que, com a gente, o dono não precisa mais se preocupar com atrasos no aluguel!

### O que é a Mell.ro?

A Mell.ro é uma garantidora de pagamentos de aluguel. Nossa solução abrange donos que querem alugar por conta própria e corretores autônomos! O nosso objetivo é criar soluções focadas em deixar o processo de alugar um imóvel mais simples e seguro. A gente busca atender quem quer deixar de se preocupar com atrasos no pagamento do aluguel.

### Quais ferramentas a Mell.ro oferece?

Hoje, a nossa principal ferramenta é o **Aluguel Garantido**. Um plano de garantia de pagamento de aluguel feito com as dores do proprietário em mente. Com ele, o dono recebe o pagamento todos os meses, sem falta!

### Em qual região a Mell.ro atua?

Você pode ter imóvel em qualquer lugar do Brasil, que nós conseguimos te atender. Basta ser um dono de imóvel ou um corretor autônomo que busca acabar com os atrasos no pagamento!

### Quem pode usar a Mell.ro?

A Garantia da Mell.ro atende donos de imóveis que querem alugar sem atrasos no pagamento e corretores autônomos que querem uma ferramenta para facilitar a rotina.

### A Mell.ro emite DIMOB?

A Mell.ro, faz a emissão do arquivo .txt, importável, não a declaração. O corretor, equiparado a pessoal jurídica ou imobiliária, poderá importar o arquivo no programa da Dimob e enviar sua declaração. Caso o usuário tenha imóveis fora da Mell.ro, ele poderá inserir realizando a edição diretamente no programa.

### A Mell.ro é avalista?

Não está no nosso escopo, a Mell.ro é uma garantidora de pagamentos.

## Responsável pelo imóvel

### Existe algum contrato entre a Mell.ro e o responsável pelo imóvel?

Sim, são os [termos de uso](#) aceitos assim que você cria uma conta na plataforma (site) da Mell.ro.

### Quando o responsável pelo imóvel deve renovar parceria com a Mell.ro?

A partir do momento que um contrato tem seu primeiro aluguel pago a garantia de pagamento é ativa. Enquanto você desejar estará usando nossos serviços, mesmo que por mais tempo do que a duração do seu contrato com o inquilino.

## Garantia de pagamentos

### Qual diferença entre seguro fiança e garantia de pagamento?

No seguro fiança o cliente deve evidenciar que um aluguel não foi pago e demora até 60 dias para receber o valor.

No caso da garantia de pagamento da Mell.ro, pagamos o aluguel para o responsável até um dia após o vencimento sem necessidade de comprovação.

### De onde é assegurado nosso capital?

Para realizar a garantia de pagamento, a [Mell.ro](#) tem duas formas. Uma é o nosso próprio recurso financeiro e o outro é são fundos garantidores. Também temos parceria com securitizadoras. Isso torna o processo 2 vezes mais seguro financeiramente para você!

- CDA - Capital Digital Aberto
- Apoio Securitizadora SA

### **Quantos aluguéis atrasados garantimos?**

Garantimos a cobertura de até 12 meses de inadimplência consecutivos por parte do inquilino.

### **Fazemos cobrança do inquilino inadimplente?**

Sim, faz parte das atribuições da Mell.ro cobrar o inquilino que está com um ou mais pagamentos em atraso.

### **Passaram os 12 meses da garantia, e agora?**

A Mell.ro cobre até 12 meses de inadimplência, durante a inadimplência entramos com um processo judicial de despejo. Porém, ao atingir 12 meses, a Mell.ro segue sozinha com o processo judiciário sem realizar novas garantias do aluguel.

Revision #8

Created 30 November 2023 18:58:01 by Bruna Barbosa

Updated 28 January 2025 18:13:50 by Fernando Willian Da Silva E Santos