Regras de convivência do minicurso de fotografia imobiliária

Minicurso de Fotografia Imobiliária Mell.ro

Este espaço existe para corretores aprenderem juntos, tirarem dúvidas e compartilharem referências sobre fotografia, vídeo e apresentação de imóveis. Queremos uma conversa útil, respeitosa e segura.

1 Onde estas regras se aplicam

As regras valem para comentários, respostas, links e demais interações dentro do minicurso. Ao participar, você concorda em respeitá-las. A equipe de moderação da Mell.ro acompanha esse espaço e analisa os conteúdos sinalizados.

2 Como contribuir

- Comente sobre o tema da aula. Compartilhe dúvidas, experiências e sugestões que possam ajudar outros corretores.
- Ao indicar um vídeo ou outro material, envie o link da publicação original, dê crédito ao autor ou canal e explique o que vale observar.

- Discorde das ideias com respeito. Críticas ao conteúdo, ao curso e à Mell.ro são bem-vindas quando feitas sem ataques pessoais.
- Diferencie uma opinião de uma informação confirmada. Se perceber um erro no que publicou, corrija-o.

3 O que não é permitido

- Ofensas, humilhação, intimidação, perseguição, assédio, ameaças ou incentivo à violência.
- Racismo, discriminação, preconceito ou ataques relacionados a raça, cor, origem, religião, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, idade, deficiência ou outra característica pessoal.
- Conteúdo sexual explícito, exposição vexatória e materiais violentos sem relação educativa com o curso.
- Spam, mensagens repetidas, correntes, anúncios sem relação com a aula, golpes, links maliciosos ou tentativa de coletar dados e senhas de outros participantes.
- Imitar outra pessoa, se apresentar falsamente como integrante da Mell.ro, manipular curtidas ou denúncias e usar outra conta para contornar uma restrição.

4 Proteja clientes e terceiros

Não publique documentos, contatos, dados financeiros, conversas privadas, rostos, placas de veículos ou outras informações que exponham clientes, moradores, proprietários ou colegas sem autorização apropriada. Evite também divulgar endereços e detalhes que criem risco de segurança.

Quando precisar explicar um caso, retire os dados que permitam identificar as pessoas. Uma tarja que deixa parte do nome, do documento ou do telefone legível pode não ser suficiente. Se não tiver certeza de que pode compartilhar, descreva a situação sem anexar nem indicar o material.

5 Respeite a autoria e a imagem

Compartilhe apenas materiais próprios ou que você possa divulgar. Dar crédito não substitui a autorização necessária. Encontrar uma foto ou um vídeo na internet não torna seu uso livre.

Para referências do YouTube, prefira o link da publicação original. A exibição pelo player oficial depende da disponibilidade e das permissões do serviço. Não baixe, recorte ou republique materiais de terceiros sem a autorização ou licença adequada, inclusive para músicas, imagens e trechos de vídeo.

A indicação de um profissional ou canal nos comentários não representa parceria, recomendação comercial ou endosso da Mell.ro. Se o conteúdo for seu ou houver interesse comercial na indicação, deixe isso claro.

6 Como denunciar

Se encontrar uma possível violação, use a opção Denunciar no comentário ou na resposta, selecione o motivo e, se necessário, acrescente uma explicação objetiva. Não repita o conteúdo ofensivo em outra publicação e não organize ataques contra quem comentou.

A identidade de quem denuncia não é exibida aos outros participantes. A denúncia segue para análise e não representa, por si só, prova de uma infração. Denúncias repetidas ou combinadas não geram bloqueio automático. Não use essa função para perseguir pessoas ou silenciar uma opinião respeitosa.

7 Como funciona a moderação

Usamos verificações automáticas e análise humana para identificar possíveis violações. Comentários sinalizados como suspeitos podem ficar aguardando

aprovação. Os filtros podem deixar passar problemas ou sinalizar um comentário legítimo; por isso, a análise da moderação continua necessária.

A ausência de remoção imediata não significa aprovação do conteúdo. A equipe pode reavaliar comentários depois da publicação, inclusive a partir de denúncias ou de novas informações.

8 Medidas em caso de violação

Após analisar o contexto, a gravidade, a repetição da conduta e o risco para outras pessoas, a moderação poderá:

- Manter o comentário, se não identificar violação.
- Reter para análise, ocultar ou remover comentários e respostas que contrariem estas regras.
- Orientar o participante a corrigir sua conduta ou interromper determinada interação.
- Suspender temporariamente ou bloquear o acesso ao minicurso, inclusive às aulas e às interações da comunidade.

As medidas não precisam seguir uma sequência obrigatória. Situações graves, como ameaça, discriminação, assédio, golpe ou exposição de dados, podem justificar uma restrição imediata após avaliação da moderação. Uma palavra isolada ou o número de denúncias não determina, automaticamente, o bloqueio da conta.

A restrição de acesso não apaga o histórico e o progresso já registrados. Se a conta for reativada, esses registros continuam disponíveis, observadas as regras aplicáveis de privacidade e retenção de dados. Isso não garante que um comentário removido voltará a ser exibido.

9 Como pedir revisão

Se você discordar de uma decisão, procure os canais oficiais de atendimento indicados no site da Mell.ro. Informe o e-mail usado no minicurso, a decisão que deseja revisar e uma explicação objetiva do contexto. Evite enviar documentos ou dados pessoais de terceiros que não sejam necessários.

A equipe poderá manter, ajustar ou reverter a medida após reavaliar o caso. O pedido de revisão não libera o acesso automaticamente. Não crie outra conta para contornar a restrição.

10 Relação com outros documentos

Estas regras tratam da convivência no minicurso e complementam os termos de uso e a política de privacidade aplicáveis a esse ambiente. Elas não substituem esses documentos e não alteram as condições dos demais serviços da Mell.ro.

Consulte também os documentos indicados nos links da plataforma.

11 Atualizações

As regras podem ser atualizadas para acompanhar a comunidade e o funcionamento do minicurso. A data da última atualização poderá ser consultada na página de publicação do documento. Mudanças relevantes serão informadas na plataforma; quando necessário, uma nova concordância será solicitada.

Revision #1
Created 17 November 2026 18:51:46 by Ana Kauer
Updated 17 November 2026 18:52:42 by Ana Kauer