

Tutorial atualizado - Jornada na plataforma

A plataforma da Mell.ro tem passado por atualizações, e este é um tutorial para te ajudar a navegar com facilidade por todas as funções.

- [Jornada completa](#)

Jornada completa

Passo 1 - Criar conta

Criar a sua conta na Mell.ro é simples. Basta acessar nossa **página inicial** e seguir o passo a passo do vídeo a seguir.

<https://www.youtube.com/embed/NBu1HUgq5ys?si=DloTzqHNtO069q79>

Passo 2 - Busca de imóveis

Para buscar imóveis na base da Mell.ro ou indicar para outros candidatos a inquilino, basta acessar a **página de busca** e seguir o passo a passo a seguir.

<https://www.youtube.com/embed/k-3mcDbxZnQ?si=LRyyINWpmMvGYWTQ>

Passo 3 - Cadastrar imóveis

Na página inicial da Mell.ro, clique no seu perfil, no canto superior direito. A seguir, selecione "cadastrar imóvel" e qual das duas opções se encaixa na sua situação. Para mais detalhes, assista o tutorial a seguir.

https://www.youtube.com/embed/MwBFnJ7VR4Q?si=RMeqW__V8k6plcu9

Passo 4 - Acessar imóveis

Esta é a parte do sistema que passou por mudanças recentemente. Para acessar os seus imóveis, vá até o seu perfil e clique em "Meus Imóveis". A seguir, selecione qual das duas opções se encaixa no que você está procurando.



Corretor

Perfil verificado

| | |
|---------------|------------------|
| Meus imóveis | Cadastrar imóvel |
| Chat | Perfil |
| Buscar imóvel | Ajuda |



Nova mensagem

Você recebeu algumas novas mensagens no chat.

sex às 11h41



Nova mensagem

Você recebeu algumas novas mensagens no chat.

ter às 03h06



Tudo pronto!

Você faz parte de uma nova negociação com verificação de crédito já aprovado!

ter às 02h53



Tudo pronto!

Você faz parte de uma nova negociação com verificação de crédito já aprovado!

ter às 02h53

← Meus imóveis



Meus imóveis 🏠

Meus imóveis → **Selecione**

Corretor, em qual caso você se encontra?

Sou um inquilino e quero ou já alugo um imóvel com a garantia Mell.ro:





Quero alugar um imóvel para morar pela Mell.ro


Imóveis que quero alugar 

10 imóveis em negociação ou alugados

Sou um corretor ou proprietário e gostaria de colocar o meu imóvel para alugar:



Quero colocar meus imóveis para alugar pela Mell.ro

Gerenciar meus imóveis 

4.1 - Quero alugar um imóvel para morar pela Mell.ro

Caso você já tenha imóveis cadastrados na Mell.ro e quer fazer o gerenciamento deles, basta clicar na primeira opção, com o banner alaranjado. A seguir, você verá uma relação de todos os imóveis que estão cadastrados na sua conta da Mell.ro. Os favoritos, os que estão em negociação e os que já estão alugados.

Exemplo de imóveis favoritos:

Meus imóveis

Meus imóveis → Inquilino

A seguir você visualiza todos os seus imóveis enquanto inquilino. É possível aplicar filtros ou visualizar os seus favoritos, tanto quanto os que estão em negociação ou já alugados.

Favoritos 4

Negociando 6

Alugando 0

ABN339 - Estrela - Ponta Grossa - PR
Rua Colombo, 589

Casa

Aluguel garantido R\$ 8.500,00

Conversar

Ver imóvel

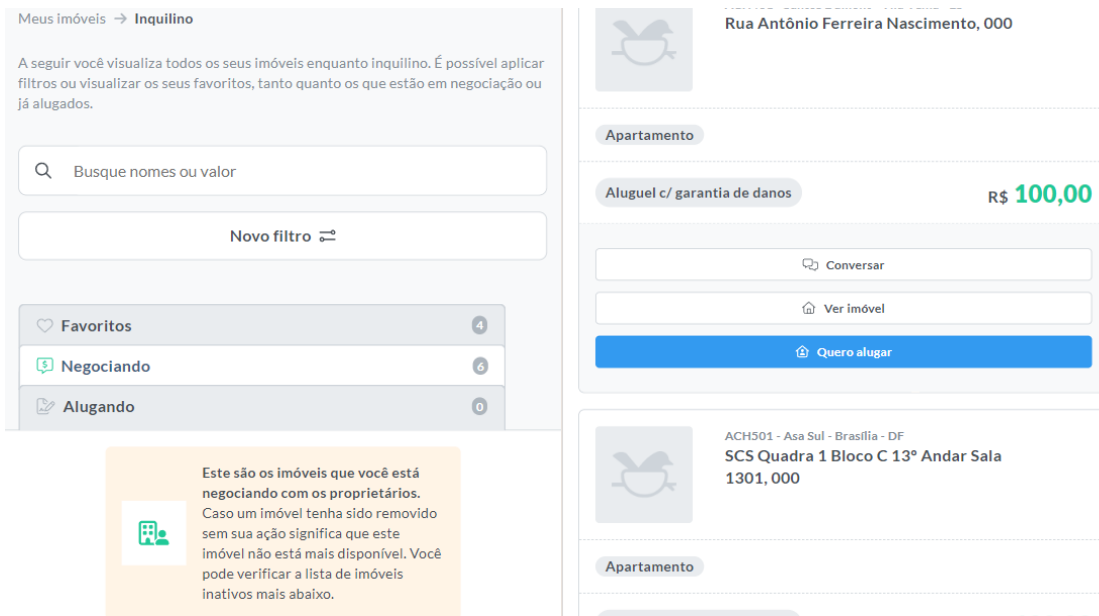
Remover

ABW194 - Ronda - Ponta Grossa - PR
Rua Cruzeiro do Oeste, S/N

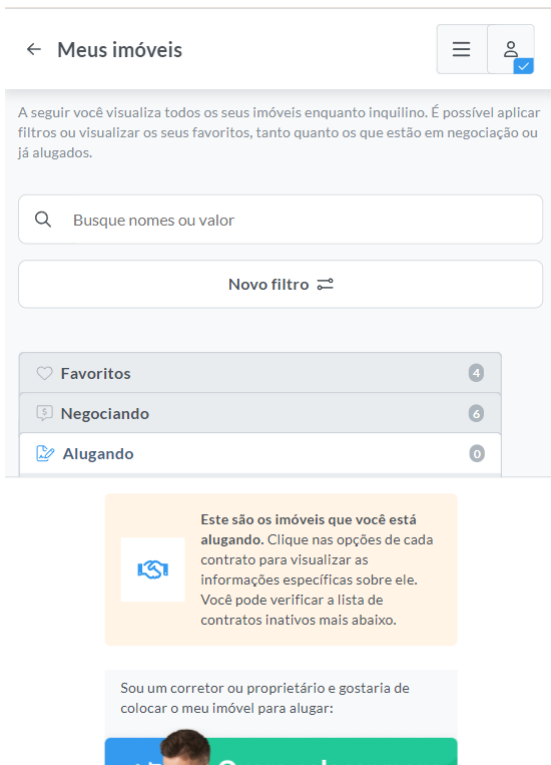
Casa

Este são os imóveis que você marcou como favoritos. Você pode "desfavoritar" o imóvel para removê-lo da lista. Caso um imóvel tenha sido removido sem sua ação significa que ele não está mais disponível. Você pode verificar a lista de imóveis inativos mais abaixo.

Exemplo de imóveis em negociação:



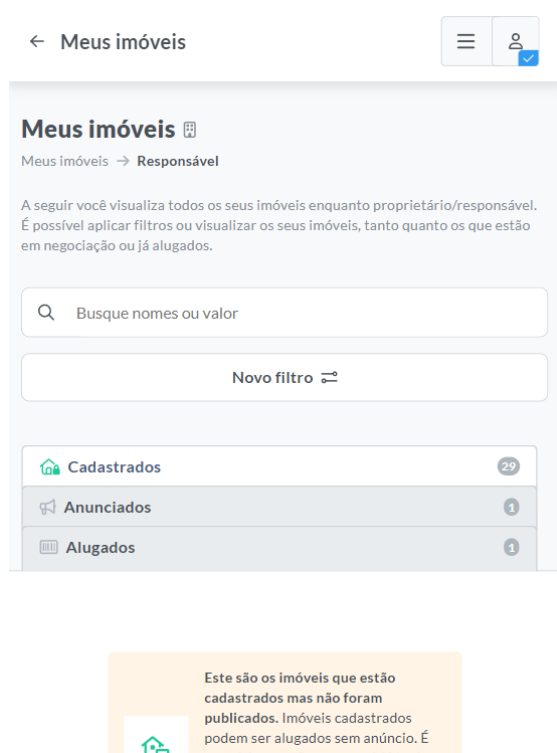
Exemplo de imóveis alugados:



4.2 - Quero colocar meus imóveis para alugar pela Mell.ro

Caso você queira anunciar um imóvel desde o começo pela Mell.ro, basta clicar no segundo banner que aparece quando você clica em "Meu Imóveis", com o tom

esverdeado. A seguir, você vai ver uma relação de todos os imóveis que você já cadastrou na Mell.ro (se houver), os que estão anunciados e os que estão alugados.



Para cadastrar um novo imóvel, basta rolar a tela até aparecer um botão azul com a ação "Cadastrar imóvel".



A partir daí, basta seguir as mesmas instruções do Passo 3, com o **vídeo tutorial** respectivo.

Passo 5 - Chat da Mell.ro

Para conversar e dar andamento nas negociações, use o chat da Mell.ro. As orientações estão no tutorial a seguir:

<https://www.youtube.com/embed/jUvda482dqk?si=KtS9CgOHP6eL1GGg>

Passo 6 - Gerador de contratos

A Mell.ro tem um gerador de contratos para facilitar essa etapa do aluguel. O tutorial a seguir explica como ele funciona.

<https://www.youtube.com/embed/B-0GN0Pkyb8?si=MnFWPUqwkTpHU4HA>

Passo 7 - Contratos e documentos

Para entender melhor como gerenciar os contratos pela Mell.ro, assista os seguintes tutoriais:

1. **Contrato comentado**
2. **Como enviar contrato pelo chat**
3. **Assinatura de contrato COM comissão**
4. **Assinatura de contrato SEM comissão**

Passo 8 - Gerenciamento e encerramento de aluguel

Existem outros tutoriais que explicam o restante das etapas do aluguel pela plataforma da Mell.ro. Indicamos assistir:

1. **Autovistoria**

- 2. Primeiro pagamento pela plataforma**
- 3. Liberação das chaves**
- 4. Recebendo os pagamentos mensais**
- 5. Reembolsos**
- 6. Motivos para encerrar o contrato**
- 7. Fazendo o encerramento do aluguel**