

# Jornada completa

## Passo 1 - Criar conta

Criar a sua conta na Mell.ro é simples. Basta acessar nossa **página inicial** e seguir o passo a passo do vídeo a seguir.

<https://www.youtube.com/embed/NBu1HUgq5ys?si=DloTzqHNtO069q79>

## Passo 2 - Busca de imóveis

Para buscar imóveis na base da Mell.ro ou indicar para outros candidatos a inquilino, basta acessar a **página de busca** e seguir o passo a passo a seguir.

<https://www.youtube.com/embed/k-3mcDbxZnQ?si=LRyyINWpmMvGYWTQ>

## Passo 3 - Cadastrar imóveis

Na página inicial da Mell.ro, clique no seu perfil, no canto superior direito. A seguir, selecione "cadastrar imóvel" e qual das duas opções se encaixa na sua situação. Para mais detalhes, assista o tutorial a seguir.

[https://www.youtube.com/embed/MwBFnJ7VR4Q?si=RMeqW\\_\\_V8k6plcu9](https://www.youtube.com/embed/MwBFnJ7VR4Q?si=RMeqW__V8k6plcu9)

## Passo 4 - Acessar imóveis

Esta é a parte do sistema que passou por mudanças recentemente. Para acessar os seus imóveis, vá até o seu perfil e clique em "Meus Imóveis". A seguir, selecione qual das duas opções se encaixa no que você está procurando.



## Corretor

Perfil verificado

|               |                  |
|---------------|------------------|
| Meus imóveis  | Cadastrar imóvel |
| Chat          | Perfil           |
| Buscar imóvel | Ajuda            |



### Nova mensagem

Você recebeu algumas novas mensagens no chat.

sex às 11h41



### Nova mensagem

Você recebeu algumas novas mensagens no chat.

ter às 03h06



### Tudo pronto!

Você faz parte de uma nova negociação com verificação de crédito já aprovado!

ter às 02h53



### Tudo pronto!

Você faz parte de uma nova negociação com verificação de crédito já aprovado!

ter às 02h53

## ← Meus imóveis



## Meus imóveis 🏠

Meus imóveis → **Selecione**

### Corretor, em qual caso você se encontra?

Sou um inquilino e quero ou já alugo um imóvel com a garantia Mell.ro:





### Quero alugar um imóvel para morar pela Mell.ro


Imóveis que quero alugar 

**10** imóveis em negociação ou alugados

Sou um corretor ou proprietário e gostaria de colocar o meu imóvel para alugar:



### Quero colocar meus imóveis para alugar pela Mell.ro

Gerenciar meus imóveis 

## 4.1 - Quero alugar um imóvel para morar pela Mell.ro

Caso você já tenha imóveis cadastrados na Mell.ro e quer fazer o gerenciamento deles, basta clicar na primeira opção, com o banner alaranjado. A seguir, você verá uma relação de todos os imóveis que estão cadastrados na sua conta da Mell.ro. Os favoritos, os que estão em negociação e os que já estão alugados.

### Exemplo de imóveis favoritos:

#### Meus imóveis

Meus imóveis → Inquilino

A seguir você visualiza todos os seus imóveis enquanto inquilino. É possível aplicar filtros ou visualizar os seus favoritos, tanto quanto os que estão em negociação ou já alugados.

Favoritos 4

Negociando 6

Alugando 0

ABN339 - Estrela - Ponta Grossa - PR  
Rua Colombo, 589

Casa

Aluguel garantido R\$ 8.500,00

Conversar

Ver imóvel

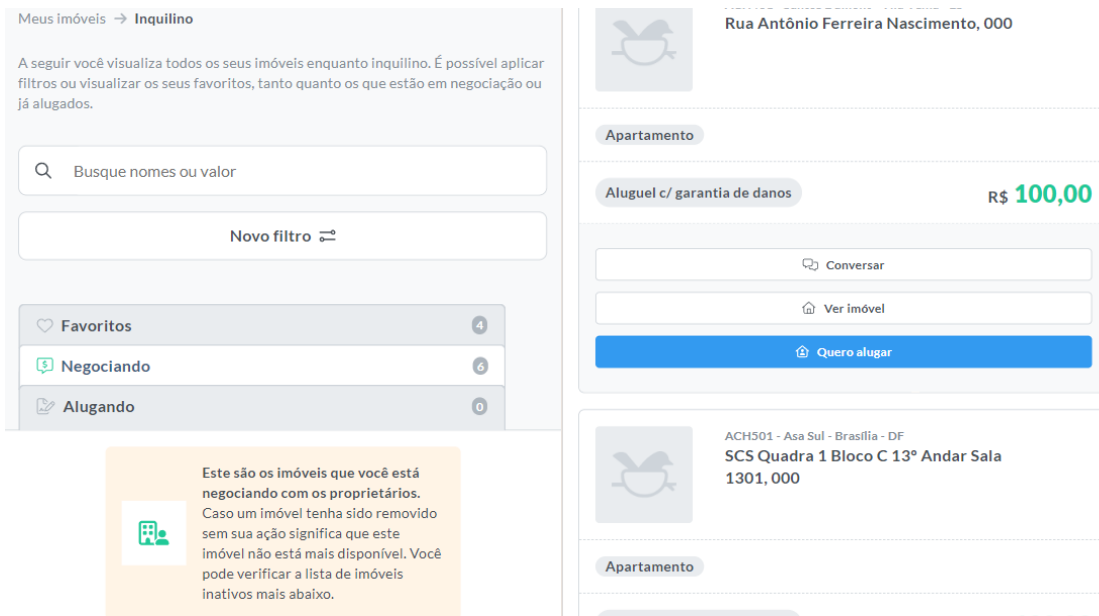
Remover

ABW194 - Ronda - Ponta Grossa - PR  
Rua Cruzeiro do Oeste, S/N

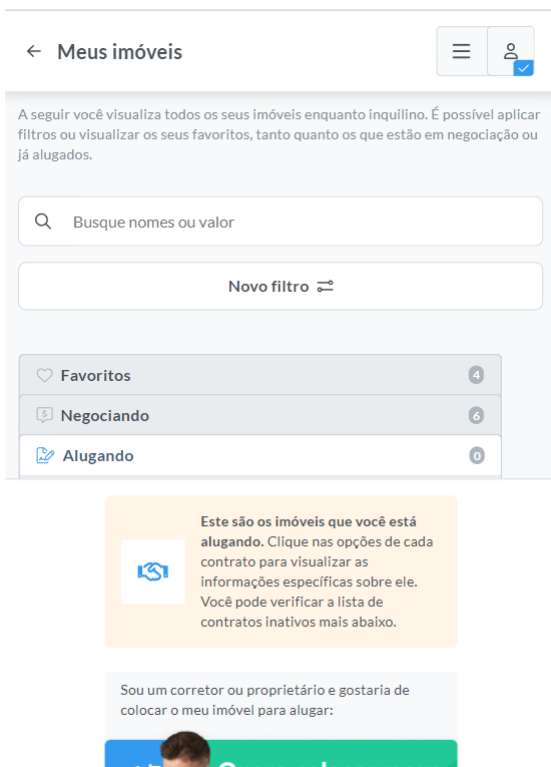
Casa

Este são os imóveis que você marcou como favoritos. Você pode "desfavoritar" o imóvel para removê-lo da lista. Caso um imóvel tenha sido removido sem sua ação significa que ele não está mais disponível. Você pode verificar a lista de imóveis inativos mais abaixo.

### Exemplo de imóveis em negociação:



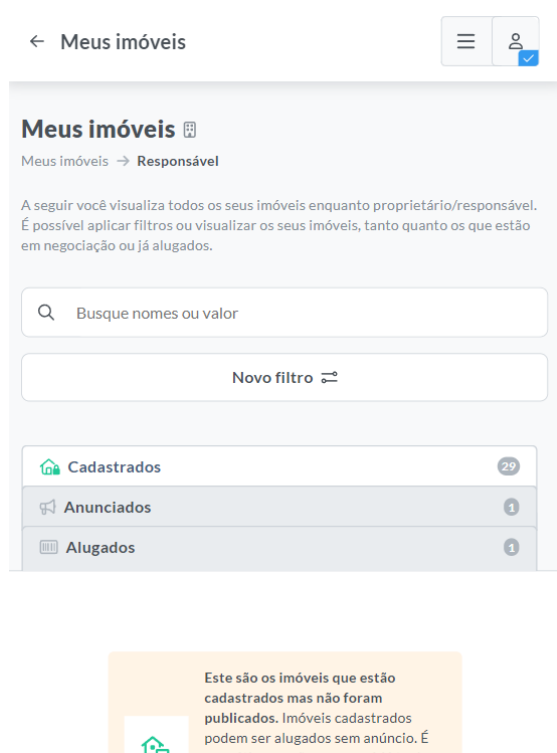
## Exemplo de imóveis alugados:



## 4.2 - Quero colocar meus imóveis para alugar pela Mell.ro

Caso você queira anunciar um imóvel desde o começo pela Mell.ro, basta clicar no segundo banner que aparece quando você clica em "Meu Imóveis", com o tom

esverdeado. A seguir, você vai ver uma relação de todos os imóveis que você já cadastrou na Mell.ro (se houver), os que estão anunciados e os que estão alugados.



Para cadastrar um novo imóvel, basta rolar a tela até aparecer um botão azul com a ação "Cadastrar imóvel".



A partir daí, basta seguir as mesmas instruções do Passo 3, com o **vídeo tutorial** respectivo.

## Passo 5 - Negociações da Mell.ro

Para conversar e dar andamento nas negociações, use as negociações da Mell.ro. As orientações estão no tutorial a seguir:

<https://www.youtube.com/embed/jUvda482dqk?si=KtS9CgOHP6eL1GGg>

## Passo 6 - Gerador de contratos

A Mell.ro tem um gerador de contratos para facilitar essa etapa do aluguel. O tutorial a seguir explica como ele funciona.

<https://www.youtube.com/embed/B-0GN0Pkyb8?si=MnFWPUqwkTpHU4HA>

## Passo 7 - Contratos e documentos

Para entender melhor como gerenciar os contratos pela Mell.ro, assista os seguintes tutoriais:

1. **Contrato comentado**
2. **Como enviar contrato pelas negociações**
3. **Assinatura de contrato COM comissão**
4. **Assinatura de contrato SEM comissão**

## Passo 8 - Gerenciamento e encerramento de aluguel

Existem outros tutoriais que explicam o restante das etapas do aluguel pela plataforma da Mell.ro. Indicamos assistir:

1. **Autovistoria**

- 2. Primeiro pagamento pela plataforma**
  - 3. Liberação das chaves**
  - 4. Recebendo os pagamentos mensais**
  - 5. Reembolsos**
  - 6. Motivos para encerrar o contrato**
  - 7. Fazendo o encerramento do aluguel**
- 

Revision #4

Created 21 May 2024 19:59:38 by Jessica Horr

Updated 27 May 2025 20:48:27 by Ana Luiza